

| | | | | |
|-------|-----------------|-------------|-------------|-----------------------|
| CARTA | Código: GD-F.07 | Pág. 1 de 2 | Versión: 00 | SECRETARIA DE LAS TIC |
|-------|-----------------|-------------|-------------|-----------------------|

Girón 16 de noviembre de 2021

Señores
SECRETARIOS, DIRECTORES Y JEFES DE OFICINA
Administración municipal

ASUNTO: Soporte técnico, software Mantic

Cordial saludo.

La presente comunicación es para informar que desde el miércoles 17 de noviembre del presente año entra en funcionamiento nuevamente el software de soporte técnico **MANTIC**, es decir que toda solicitud debe realizarse por ese medio, con el fin de dar una atención óptima a toda la administración municipal.





Las oficinas que hayan tenido cambio de personal y no conozcan las credenciales de acceso al mismo, por favor enviar correo a rti@giron-santander.gov.co solicitando usuario y contraseña ,por ese mismo medio les será enviado las credenciales de acceso y un manual de funcionamiento.

Sin otro particular.

Atentamente.


MONICA ROCIO ORDOÑEZ RODRIGUEZ
Secretaria de las TIC

Alcaldía de Girón / Nit: 890.204.802-6
Carrera 25 N° 30 32 Parque Principal Girón - Centro
PBX 646 30 30 / www.giron-santander.gov.co

  Alcaldía de Girón   @AlcaldiaGiron